

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SONJA JANSEN**

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Sonja Jansen: natuurlijk persoon gevestigd aan Vijlenerberg 10, 3825DL te Amersfoort, die beroepsmatig handelt als coach of vertrouwenspersoon;

cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een bepaalde dienst of product Sonja Jansen afneemt;

diensten: de door Sonja Jansen aan cliënt al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten;

deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een coachprogramma;

#### 2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Sonja Jansen wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

#### 3. Betaling en facturering

3.1 Sonja Jansen zendt cliënt digitaal facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn, doch binnen maximaal 14 dagen, te worden voldaan zonder enige korting, inhouding of verrekening.

3.3 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Sonja Jansen heeft plaatsgevonden.

3.4 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt.

#### 4. Opzegging

4.1 Cliënt is gerechtigd dienstverlening zonder einddatum één keer per jaar in de maand november tegen het einde van het jaar op te zeggen. Voor coachprogramma's geldt geen opzegmogelijkheid.

#### 5. Aansprakelijkheid

5.1 Sonja Jansen is niet aansprakelijk jegens cliënt/deelnemer voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Sonja Jansen.

5.2 Indien en voor zover op Sonja Jansen enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

5.3 Iedere aansprakelijkstelling van schade jegens Sonja Jansen, behalve een schade die door Sonja Jansen is erkend, vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### 6. Overmacht

6.1 Indien Sonja Jansen door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Sonja Jansen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Sonja Jansen op betaling door cliënt voor reeds door Sonja Jansen verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

6.2 Sonja Jansen zal cliënt/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Sonja Jansen heeft hierin een inspanningsverplichting.

6.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Sonja Jansen) waardoor Sonja Jansen tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

#### 7. Uitvoering door derden

7.1 Sonja Jansen is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

#### 8. Vertrouwelijkheid

8.1 Sonja Jansen zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of Sonja Jansen daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

8.2 Cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Sonja Jansen of andere cliënten/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Sonja Jansen/andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Sonja Jansen ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, handouts, opdrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Sonja Jansen, ezines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Sonja Jansen en gehanteerde software berusten bij Sonja Jansen of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

9.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sonja Jansen is het niet toegestaan om enig door Sonja Jansen aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te vereenvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

9.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Sonja Jansen geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

## 10. Persoonsgegevens

10.1 Sonja Jansen behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

10.2 Sonja Jansen neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Sonja Jansen.

10.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

10.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Sonja Jansen en Sonja Jansen zal de informatievoorziening dan stop zetten.

## 11. Rechten betreffende de uitvoering van een programma

11.1 Sonja Jansen is gerechtigd:

- a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
- c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
- e. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Sonja Jansen gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

## 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen Sonja Jansen is gevestigd.

Versie 1-2-2018